

РЕСПУБЛИКА МОРДОВИЯ

АДМИНИСТРАЦИЯ АРДАТОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«19» января 2024 г.

г. Ардатов

№ 31

Об утверждении планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций дополнительного образования

Руководствуясь Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 г № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, Уставом Ардатовского муниципального района, администрация Ардатовского муниципального района,

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг следующих организаций дополнительного образования Ардатовского муниципального района:

1) Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Ардатовская детско-юношеская спортивная школа» Ардатовского муниципального района Республики Мордовия;

2) Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» Ардатовского муниципального района.

2. Довести до руководителей организаций дополнительного образования план по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.

3. Контроль за исполнение плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций дополнительного образования Ардатовского муниципального района возложить на врио начальника управления образования –Суняйкину Т.В.

4. Настоящее постановление вступает в силу после официального опубликования.

Глава Ардатовского
муниципального района



А.Н. Антипов

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДЕН:
 постановлением администрации
 Ардатовского муниципального района
 Республики Мордовия
 от «19» _____ 2024 г. № 37



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования
« Ардатовская детско-юношеская спортивная школа» Ардатовского муниципального района Республики Мордовия на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте», балл					
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (92,68 из 100 баллов)					
1.1. Соответствие информации о деятельности ООО, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку размещения, установленным нормативными правовыми актами (26,18 из 30 баллов)	Провести анализ официального сайта и обновить информацию на сайте о деятельности организации согласно перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	постоянно	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА-зам.директора по УВР		
1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (27 из 30 баллов)	Наладить дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями услуг путем размещения на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее, также регулярно размещать в новостных лентах сайта организации ссылку на сайт bas.gov.ru , в котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг.	постоянно	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА-зам.директора по УВР		

1.3 Доля получателей, удовлетворенных полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационном стендах, на сайте (39,5 из 40 баллов)	Провести анализ информационного стенда и обновить информацию о деятельности учреждения на стенде согласно перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	постоянно	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА-зам.директора по УВР Симомян Н.В. - методист	
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл				
2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (97,92 из 100 баллов)				
2.2 Время ожидания предоставления услуги (39,17 из 40 баллов)	Провести анализ времени ожидания предоставления услуг на основании анкетирования получателей услуг. По результатам анкетирования провести совещание с сотрудниками организации.	В течение 2024 года	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА-зам.директора по УВР Симомян Н.В. - методист	
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (28,75 из 30 баллов)	Проведение анкетирования для родителей воспитанников и посетителей по вопросу улучшения комфортной среды образовательного учреждения.	В течение 2024 года	Симомян Н.В. - методист Тренеры- преподаватели	
«Доступность образовательной деятельности для инвалидов», балл				
3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов (52,47 из 100 баллов)				
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (0 из 30 баллов)	Рассмотреть возможность по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов; выделения парковочных мест для автотранспорта маломобильных категорий получателей услуг и приобретение сменных кресел-колясок.	В течение 2024 года	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора	
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (24 из 40 баллов)	Совершенствование оборудования санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. Совершенствование материально-технических условий и разработка адаптированных образовательных программ с размещением их на сайте организации, позволяющие инвалидам получить образовательные услуги наравне с другими	В течение 2024 года.	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Картыгин С.А. – зам директора по АХП	

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (28,42 из 30)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг маломобильных категорий получателей услуг.	В течение 2024 года	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Картыгин С.А. – зам директора по АХП	
--	--	---------------------	--	--

« Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации», балл

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (98,18. из 100баллов)

4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (39,67 из 40 баллов)	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Проведение семинаров с работниками организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики.	постоянно	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА-зам.директора по УВР Симомян Н.В. - методист	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (19,82 их 20 баллов)	Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Проведение семинаров с работниками организации по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики. Проведение лекции с работниками на тему «Этикет дистанционного общения»	постоянно	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА-зам.директора по УВР Симомян Н.В. - методист	

Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организацией», балл

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (99,08 из 100 баллов)

5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (29,75 их 30 баллов)	Продолжать работу по повышению имиджа организации. Организация и проведение анкетирования родителей. Проведение родительского собрания по вопросу удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг.	постоянно	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА-зам.директора по УВР Симомян Н.В. - методист	
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (19,67 из 20 баллов)	Создание условия для увеличения доли получателей услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации.	постоянно	Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА-	

<p>5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (49,67 из 50 баллов)</p>	<p>Своевременно информировать посетителей об изменениях в графике работы организации. Организация активной работы по удовлетворению условиями оказания услуг. Организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>постоянно</p>	<p>зам.директора по УВР Симонян Н.В. - методист Солдаткина Н.Ю. – и.о. директора Жирова ЛА- зам.директора по УВР Симонян Н.В. - методист</p>	
---	---	------------------	--	--

УТВЕРЖДЕНА
 постановлением Правительства
 Российской Федерации
 от 17 апреля 2018 г. № 457

УТВЕРЖДЕН:
 постановлением администрации
 Ардатовского муниципального района
 Республики Мордовия
 от 27 апреля 2024 г. № 27



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в
 Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Дом детского творчества» Ардатовского муниципального района на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
«Открытость и доступность информации об организации, размещенной на официальном сайте», балл					
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (95,80 из 100 баллов)					
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами (26,5 из 30 баллов)	Актуализировать информацию на официальном сайте ДДТ в соответствии с порядком (формой), установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Постоянно	Кондратьева О.Г. - директор. Еремина Г.Ю. - методист		
1.3. Доля получателей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайтах (39,75 из 40 баллов)	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на стендах, на сайтах. Регулярно размещать в новостных лентах сайта организации ссылку на сайт bas.gov.ru, в котором реализована возможность оставить отзыв гражданам о качестве услуг.	Постоянно	Кондратьева О.Г. - директор. Еремина Г.Ю. - методист		
«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», балл					
2. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99,39 из 100 баллов)					
2.2. Время ожидания предоставления услуги (39,76 из 40 баллов)	Провести опрос о времени ожидания предоставления услуг среди получателей услуг и проанализировать результаты опроса.	2024 г.	Кондратьева О.Г. - директор. Еремина Г.Ю. - методист		

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией (29,63 из 30 баллов)	Принять меры по увеличению количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ДДТ.	2024 г.	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист	
3. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов» (43,60 из 100 баллов)				
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов (0 из 30баллов)	Рассмотреть возможность по оборудованию территории, прилегающей к зданиям организации с учетом доступности для инвалидов; выделение парковочных мест для автотранспорта маломобильных категорий получателей услуг и приобретение сменных кресел-колясок.	2024 г.	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист	
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (16 из 40 баллов)	Совершенствование оборудования санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. Совершенствование материально-технических условий и разработка адаптированных образовательных программ с размещением их на сайте организации, позволяющие инвалидам получить образовательные услуги наравне с другими.	2024 г.	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист	
3.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов (27.6 из 30баллов)	Поддерживать на высоком уровне долю получателей образовательных услуг, удовлетворённых доступностью образовательных услуг для инвалидов.	2024г.	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист	
4. Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников образовательной организации», балл				
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации (99,80 из 100 баллов)				
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечением первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг сотрудников.	Постоянно	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист	
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию. Мероприятия, направленные на	Постоянно	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист	

оказание услуг при обращении в организацию (39.9 из 40 баллов)	повышение профессионализма, компетентности и соблюдение профессиональной этики педагогов, и создание благоприятного психологического климата.				
«Общая удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации», балл					
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации (99.66 из 100 баллов)					
5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомы (29.93 из 30 баллов)	Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.	Постоянно	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист		
5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (19.85 из 20 баллов)	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Постоянно	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист		
5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (49.88 из 50 баллов)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации. Проведение Дня открытых дверей. Анкетирование среди родителей (законных представителей) на тему образовательных услуг «Удовлетворенность условиями, созданными для детей в ДДТ».	Постоянно	Кондратьева О.Г – директор. Еремина Г.Ю. - методист		